

1. Algemeen

1.1. UQuest Development VOF is statutair gevestigd te Bierbeek en ingeschreven bij de Kruispuntbank voor ondernemingen onder nummer BE0670.995.124, biedt professionele diensten aan op het vlak van coaching, opleidingen, workshops, lezingen, taalcorrectie, vertalingen en databasebewerkingen.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, opdrachten en andere rechtsbetrekkingen met UQuest Development VOF, ongeacht onder welke commerciële naam de dienstverlening plaatsvindt. UQuest Development VOF treedt op onder de volgende commerciële namen: *Uit Jezelf*, *Deep LeVel Teams* en *Linguati*.

1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. De toepassing van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.4. Onder “opdrachtgever” wordt verstaan: iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee UQuest Development VOF een overeenkomst sluit voor de levering van diensten zoals vermeld in artikel 1.1, ongeacht of de opdrachtgever zelf of een derde deelneemt.

1.5. Onder “deelnemer” wordt verstaan de natuurlijke persoon die daadwerkelijk deelneemt aan de dienstverlening. De deelnemer kan ook opdrachtgever zijn.

1.6. Een “open opleiding” is een door UQuest Development VOF georganiseerde activiteit waarvoor individuele personen zich kunnen inschrijven.

1.7. Een “opleiding op vraag” is een activiteit die op maat wordt georganiseerd en niet onder de definitie van een open opleiding valt

1.8. Indien nodig voor de uitvoering van een opdracht, kan UQuest Development VOF derden inschakelen. De keuze van deze derden gebeurt, indien redelijkerwijs mogelijk, in overleg met de opdrachtgever. UQuest Development VOF is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. UQuest Development VOF mag namens de opdrachtgever de voorwaarden van deze derden aanvaarden, inclusief eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen.

2. Opleiding op vraag

2.1. De overeenkomst voor een opleiding op vraag komt tot stand na een schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever.

2.2. De inhoud van de opdrachtbevestiging en eventuele bijbehorende offerte geldt als weergave van de overeenkomst.

2.3. Verplaatsing en annulering opleiding op vraag

2.3.1. Verplaatsing of annulering dient schriftelijk te gebeuren. Voor 1-op-1 coaching, volstaat een mondelinge afspraak.

2.3.2. Verplaatsing is kosteloos mogelijk tot één maand voor de geplande datum. Bij verplaatsing binnen de maand kan een administratieve kost van €200 worden aangerekend.

2.3.2. Annulering is kosteloos tot 30 kalenderdagen voor aanvang. Bij annulering tussen 7 en 30 dagen wordt 50% van de kosten aangerekend. Bij annulering binnen 7 dagen of bij afwezigheid zonder annulering wordt 100% van de kosten aangerekend.

2.3.3. UQuest Development VOF behoudt zich het recht voor om een opleiding te annuleren. In dat geval wordt de opdrachtgever tijdig geïnformeerd en worden alternatieve data voorgesteld. Indien geen nieuwe datum kan worden overeengekomen, worden reeds betaalde kosten binnen 30 dagen terugbetaald.

2.4. Betalingsvoorwaarden: zie artikel 8 voor een samenvattend overzicht van de betalingsvoorwaarden.

3. Open opleiding

3.1. Een overeenkomst voor deelname aan een open opleiding komt tot stand via:

- ondertekening van een inschrijvingsformulier;
- bevestiging van een online aanmeldingsformulier;
- of bevestiging door UQuest Development VOF van een inschrijving per e-mail.

3.2. Annulering open opleiding

3.2.1. Annulering door de opdrachtgever gebeurt schriftelijk via aangetekende brief of per e-mail, bevestigd door UQuest Development VOF.

3.2.2. Kosteloze annulering is mogelijk tot 30 kalenderdagen voor de eerste opleidingsdag.

3.2.3. Bij annulering tussen 14 en 30 kalenderdagen voor aanvang wordt 50% van de deelnameprijs aangerekend.

3.2.4. Bij annulering binnen 14 kalenderdagen of bij afwezigheid zonder annulering wordt 100% van de deelnameprijs aangerekend. De deelnemer wordt dan gedurende één jaar op een reservelijst geplaatst, zonder garantie op deelname.

3.2.5. Kosteloze annulering is mogelijk bij ziekte of ongeval van de deelnemer, mits tijdige schriftelijke melding en voorlegging van een geldig attest. Bij gedeeltelijke afwezigheid is geen kosteloze annulering mogelijk.

3.2.6. Bij vroegtijdige beëindiging van de opleiding door de deelnemer vindt geen terugbetaling plaats.

3.2.7. Indien de deelnemer verhinderd is, kan hij zich laten vervangen door een collega of kennis, mits voorafgaande schriftelijke goedkeuring door UQuest Development VOF.

3.2.8. UQuest Development VOF behoudt zich het recht voor om een opleiding te annuleren of te verplaatsen om organisatorische redenen (bv. onvoldoende inschrijvingen, ziekte lesgever, overmacht). Deelnemers worden tijdig geïnformeerd. Bij annulering wordt het inschrijvingsbedrag integraal terugbetaald. Bij verplaatsing kan de deelnemer kosteloos annuleren of de inschrijving overzetten.

3.3. Betalingsvoorwaarden: zie artikel 8 voor een samenvattend overzicht van de betalingsvoorwaarden.

4. Intellectuele eigendom

4.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, op door UQuest Development VOF verstrekte documenten en materialen (zoals cursusmateriaal, adviezen, brochures, manuals, sheets, flipcharts, enz.) berusten uitsluitend bij UQuest Development VOF, tenzij anders vermeld.

4.2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van UQuest Development VOF mogen deze materialen niet worden gepubliceerd, gereproduceerd of op enige wijze verspreid.

5. Aansprakelijkheid

5.1. UQuest Development VOF voert haar opdrachten uit naar best inzicht en vermogen, conform de normen van goed vakmanschap. De dienstverlening heeft het karakter van een inspanningsverbintenis.

5.2. De coachee wordt geacht over voldoende fysieke, mentale en emotionele veerkracht te beschikken om een coachingstraject aan te gaan. UQuest Development VOF is niet bevoegd om medische diagnoses te stellen. Bij vermoeden van instabiliteit verwijst UQuest Development VOF door naar een arts.

5.3. UQuest Development VOF is enkel aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, en dit tot maximaal het bedrag van de betreffende overeenkomst per schadegeval. Een reeks samenhangende feiten wordt als één schadegeval beschouwd.

5.4. UQuest Development VOF is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstagnatie.

5.5. Indien de opdrachtgever, deelnemer of derde een verzekeringsmaatschappij kan aanspreken, vervalt de aansprakelijkheid van UQuest Development VOF.

5.6. Aan de inhoud van brochures, websites of andere informatieve uitingen kunnen geen rechten worden ontleend.

5.7. De opdrachtgever dient klachten over taalcorrecties, vertalingen of databasebewerkingen zo snel mogelijk, ten laatste binnen drie werkdagen na levering, schriftelijk aan UQuest Development VOF te melden, die dan in alle redelijkheid aandacht aan de klacht zal besteden en waar nodig verbeteringen zal aanbrengen. Het recht op reclame van de opdrachtgever vervalt indien de opdrachtgever het geleverde heeft bewerkt of doen bewerken.

6. Beëindiging van de overeenkomst

6.1 UQuest Development VOF heeft het recht om elke overeenkomst of rechtsbetrekking met onmiddellijke ingang te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien de opdrachtgever:

- zijn contractuele verplichtingen niet of niet volledig nakomt;
 - surseance van betaling of faillissement aanvraagt;
-

- zich in omstandigheden bevindt die UQuest Development VOF gegronde reden geven om aan te nemen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
-

7. Geheimhouding

7.1. Beide partijen – UQuest Development VOF en de opdrachtgever – verbinden zich ertoe alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht verkrijgen, strikt geheim te houden.

7.2. UQuest Development VOF zal alle vertrouwelijke informatie en bedrijfsgevoelige gegevens van de opdrachtgever die haar ter kennis komen, niet openbaar maken of gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van de opdracht.

7.3. In het kader van coaching geldt dat alles wat tussen coach en coachee besproken wordt, vertrouwelijk blijft. Geen van beide partijen mag zonder toestemming van de coachee informatie delen met derden. Enkel de coachee beslist wat er naar buiten wordt gebracht en kan de coach daartoe schriftelijk machtigen.

8. Betalingsvoorwaarden

8.1. Facturen worden opgesteld op basis van de opdrachtbevestiging, uitgevoerde prestaties of zoals schriftelijk overeengekomen.

8.2. De standaard betalingstermijn bedraagt:

- **14 kalenderdagen** na ontvangst van de factuur voor opleidingen op vraag;
- **21 kalenderdagen** vóór aanvang van de opleiding voor open opleidingen.

8.3. Alle bedragen zijn **exclusief BTW**, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

8.4. Bij laattijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder voorafgaande ingebrekestelling. UQuest Development VOF is gerechtigd om:

- lopende werkzaamheden op te schorten;
- een verwijlrentrest aan te rekenen gelijk aan de basisrentevoet van het kaskrediet verhoogd met 2%, met een minimum van 12% per jaar;
- een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €125, in rekening te brengen;
- alle redelijke invorderingskosten door te rekenen;
- de overeenkomst te beëindigen conform artikel 6.

8.5. Bezwaren tegen facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

8.6. UQuest Development VOF behoudt zich het recht voor om prijzen jaarlijks te indexeren.

9. Toepasselijk recht

Voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen UQuest Development VOF en de opdrachtgever is uitsluitend de rechtbank van Leuven bevoegd. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Door ondertekening of bevestiging van de overeenkomst verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

10. Slotclausule

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf 10/10/2025 en vervangen alle voorgaande versies. UQuest Development VOF behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op www.uitjezelf.be, www.deep-level-teams.com en www.linguati.be.